

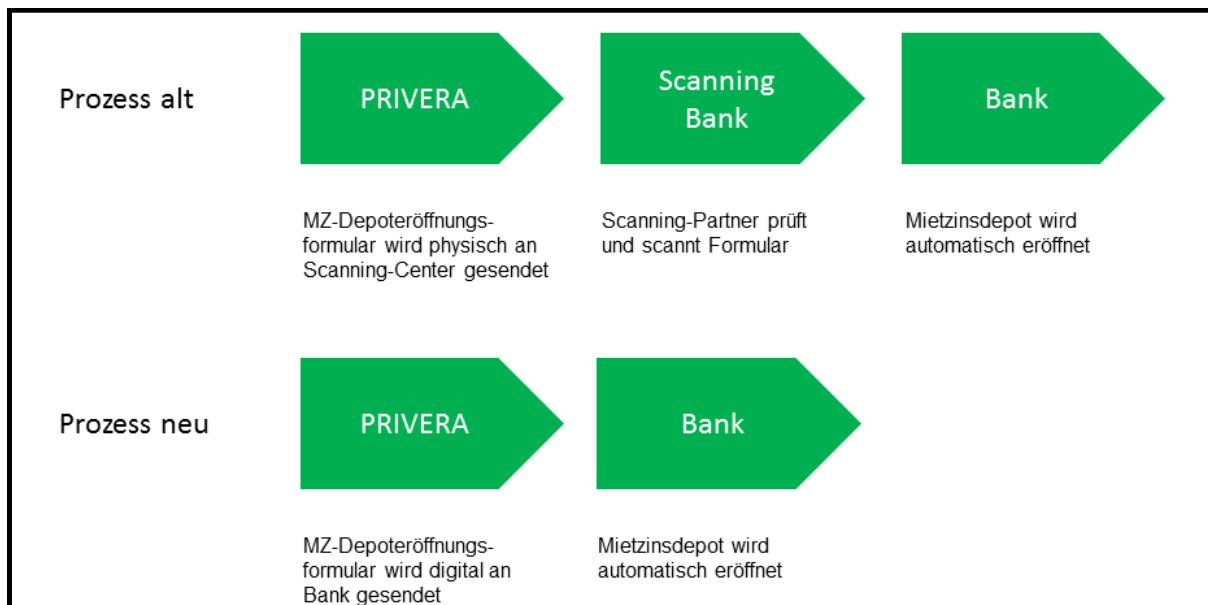
Medienmitteilung, 18.12.2018

## Grenzen überwinden: Digitale Depoteröffnung über Unternehmensgrenzen hinweg

**Gümligen, 18.12.2018. PRIVERA modernisiert den Prozess der Mietkautionseröffnung in Zusammenarbeit mit einer Schweizer Grossbank. Neu wird alles digital und in Minutenschnelle abgewickelt, anstatt mühsam per Papierweg zwischen den beiden Unternehmen hin und her geschoben zu werden. Damit werden Unternehmensgrenzen digital überwunden.**

Die «digitale Einbahnstrasse» ist ein in der Immobilienbranche hartnäckiges Problem. Einzelne Unternehmen digitalisieren sich, schauen dabei aber selten über die eigenen Unternehmensgrenzen hinaus. So bleiben in der firmenübergreifenden Zusammenarbeit die Vorteile der Automatisierung und Digitalisierung oftmals auf der Strecke und vieles geschieht am Ende doch wieder über den langwierigen Papierweg. PRIVERA und eine weltweit tätige Schweizer Grossbank, die im Rahmen ihrer Tätigkeiten im Immobiliensektor eng zusammenarbeiten, überwinden nun diese Grenze, um zukünftig eine gesamtheitliche digitale und vollautomatisierte Lösung für ihre Mieter anzubieten. Dies beginnt mit der digitalen Eröffnung der Mietkaution (eDepot).

Dank dieser Lösung können die bisherigen Medienbrüche bei der Mietkautionseröffnung eliminiert und die Durchlaufzeit von mehreren Tagen auf wenige Minuten reduziert werden. «Bisher verlangte die Bank noch physische Originaldokumente, die dann durch die Bank wiederum digitalisiert wurden.», erläutert Urs Sandmeier, Data Analyst bei PRIVERA und Projektmitarbeiter. «Mit unserem eDepot können wir neu alle dazugehörigen Dokumente digital einreichen und das Konto wird bei der Bank automatisch innert Minuten eröffnet.» Dieser vereinfachte Prozess spart nicht nur Kosten und Zeit, sondern ist auch deutlich kundenfreundlicher.



Dieses eDepot ist schweizweit das erste seiner Art. Von dem Pionierprojekt sollen alle Beteiligten - sprich Bank, Immobilienbewirtschaftung und später auch Mieterschaft - profitieren. «Dies ist der erste Schritt hin zu einer interdisziplinären Servicekette und einem verbesserten Kundenerlebnis.», meint Marco Kissling, Leiter Business Excellence und Projektleiter «eDepot» bei PRIVERA. «So setzen wir die Digitalisierung und Automatisierung unserer Dienstleistungen konsequent von Anfang bis zum Ende über Unternehmensgrenzen hinweg um.»

**PRIVERA AG**

**Medienkontakt**

**PRIVERA AG**

Katharina Bornhauser

Fachspezialistin Kommunikation

T: 058 715 62 21

katharina.bornhauser@privera.ch

www.privera.ch

*Die PRIVERA AG – ein Unternehmen der Investis Gruppe – ist die führende unabhängige Schweizer Immobiliendienstleisterin. Sie deckt alle Immobiliendienstleistungen entlang des Lebenszyklus einer Immobilie ab und bietet ihren Kunden dadurch den entscheidenden Mehrwert. Dank ihres national weitgespannten Niederlassungsnetz verfügt die PRIVERA AG über hohe regionale Marktkompetenz sowie hervorragende lokale Beziehungen.*