

Communiqué de presse du 7 mai 2018

PRIVERA lance son portail dédié aux locataires à l'échelle nationale

PRIVERA donne accès à son portail dédié aux locataires à tous ses locataires en Suisse. Pour les locataires de logements de PRIVERA, la gérance devient plus flexible et plus directe à travers le portail qui leur est dédié et ce, grâce à un centre de services, aux dossiers numériques et au news feed.

Après un déploiement local dans les régions de Berne et Soleure, le portail dédié aux locataires de PRIVERA sera à disposition de tous les locataires de PRIVERA à partir de mai 2018. Pendant les phases de test, près de 40 pour cent des locataires activés se sont rendus sur le portail : une utilisation intense en comparaison à des solutions de portail similaires. Cela confirme l'accueil positif que lui ont réservé les locataires. À présent, en collaboration avec l'entreprise de technologie Allthings Technologies AG, PRIVERA donne accès au portail développé à l'ensemble de ses 36 000 locataires en Suisse. Le lancement national du portail démarre en mai 2018 et durera jusqu'en juin 2018.

Un canal de communication direct

Pour les locataires de PRIVERA, Le portail en ligne offre un contact direct avec la gérance ainsi qu'une pléthore d'autres fonctions. Le centre de services en ligne permet, entre autres, de traiter de manière simple les demandes et déclarations de sinistre sur tous les appareils mobiles. Quant à lui, le système de ticketing donne aux locataires la possibilité de consulter 24h/24 le statut de leurs demandes et aux équipes de gérance de traiter encore plus rapidement les dossiers. Grâce au dossier électronique des locataires, les locataires ont accès aux données de leur contrat ainsi qu'à leur compte de locataire. Des services complémentaires tels que l'accès à la plateforme de déménagement MOVU SA ainsi que des articles concernant l'habitat et les immeubles complètent le portail. Ainsi, PRIVERA offre à ses locataires un canal de communication direct et novateur, accessible 24h/24 avec un seul clic.

À l'écoute des locataires

Le portail en ligne a été développé en collaboration avec l'entreprise de technologie bâloise Allthings Technologies AG. Après plusieurs tests et étapes de développement, celui-ci a été adapté aux besoins des locataires et de la gérance. « Le déploiement national du portail dédié aux locataires de PRIVERA cimentera la valeur ajoutée des plateformes numériques pour les portefeuilles immobiliers. PRIVERA exploite à présent à l'échelle nationale les myriades de possibilités qu'offre la plateforme Allthings et promeut activement la numérisation de ses bâtiments en assumant un rôle de précurseur », déclare Robert Beer, Managing Director Suisse et Autriche chez Allthings. Dieter Sommer, CEO de PRIVERA, en est lui aussi convaincu : « Grâce à l'utilisation de ce canal novateur, nous optimisons la qualité de nos services et restons en tout temps à l'écoute de nos locataires. »

Vous trouverez d'autres informations sur le portail dédié aux locataires à l'adresse www.privera.ch/fr/mieterportal.

À propos de PRIVERA

PRIVERA SA, une entreprise du Groupe Investis dont le siège principal se trouve à Gümligen, est le prestataire immobilier indépendant leader en Suisse. PRIVERA SA couvre la totalité de la gamme des prestations immobilières tout au long du cycle de vie d'un bien immobilier et offre ainsi une valeur ajoutée déterminante à ses clients. Grâce à son réseau de succursales bien distribué sur le territoire national, PRIVERA SA dispose d'une forte compétence sur le marché régional ainsi que d'excellentes relations à l'échelle locale.

À propos d'Allthings

Allthings transforme les bâtiments en produits numériques. Grâce à la plateforme d'Allthings, les usagers des bâtiments ont accès à des services numériques qui facilitent la vie au quotidien, unissent les personnes tout en améliorant la communication. Les propriétaires immobiliers profitent d'une transparence inégalée pour leurs bâtiments, quartiers et portefeuilles. Grâce à la structure modulaire et ouverte de la plateforme Allthings, les services de tiers peuvent être intégrés à volonté comme dans un App Store pour bâtiments.

La société a été fondée en 2013 en tant que spin-off de l'ETH Zurich à Bâle et possède des antennes à Bâle, Berlin, Francfort-sur-le-Main et Fribourg-en-Brigau. L'équipe qui compte 60 collaborateurs a pour objectif d'améliorer durablement la vie dans les bâtiments. En sa qualité de pionnière numérique de la branche, Allthings a été récompensée par de nombreux prix et compte les plus grosses entreprises immobilières d'Europe parmi ses clients. Pour plus d'informations, consultez www.allthings.me.

Contact média

PRIVERA SA
Katharina Bornhauser
Spécialiste en communication
+41 58 715 62 21
katharina.bornhauser@privera.ch
www.privera.ch

Allthings Technologies AG
Thomas Ulrich
Marketing Manager
+49 160 506 38 68
press@allthings.me
www.allthings.me
Twitter : @allthings_here