

Communiqué aux médias, 29 novembre 2016

PRIVERA innove en introduisant les candidatures en ligne pour les logements locatifs

PRIVERA est le premier prestataire immobilier à introduire le processus de candidature numérique pour les logements locatifs. Les locataires potentiels peuvent à présent poser leur candidature en ligne pour un logement – cette amélioration du processus profite à parts égales aux propriétaires, à la gérance et aux locataires. Pour sa mise en œuvre, PRIVERA est soutenue par les entreprises GARAI0 AG et flatfox AG.

Fin novembre, tout sera prêt et PRIVERA sera le premier prestataire immobilier à introduire le processus de candidature numérique pour les logements locatifs. Pendant la première phase pilote, seuls les locataires potentiels des régions de Berne et Baden pourront profiter de la candidature en ligne. Une fois la phase pilote terminée, vraisemblablement en avril 2017, PRIVERA définira les éventuelles améliorations à apporter, puis planifiera les prochaines étapes.

La prestation de service répond aux besoins des clients

Tout le processus de candidature se fait numériquement, de la première prise de contact à l'établissement du bail à loyer. Même des documents comme, par exemple, l'extrait du registre des poursuites peuvent être ajoutés à la candidature et être envoyés en ligne à l'auteur de l'annonce. Grâce au processus de candidature numérique, PRIVERA met un canal de communication supplémentaire à disposition de ses clients potentiels. Celui-ci répond, par ailleurs, à un besoin de communication à la fois efficient, flexible et transparent. PRIVERA tient ainsi également compte du changement de comportement des clients : qui cherche un logement en ligne doit également pouvoir y poser sa candidature.

Mode de fonctionnement du processus de candidature numérique

À travers un onglet de l'annonce en ligne, l'intéressé est renvoyé à la plateforme de flatfox où il s'enregistre et saisit un certain nombre d'informations nécessaires. À partir de ce moment, l'internaute est entré dans le processus de candidature numérique. Il peut même commander et transmettre directement en ligne l'extrait du registre des poursuites. La communication avec l'équipe de gérance, la fixation de rendez-vous pour les visites et le traitement des premières questions se font à travers Instant Messenger. Une fois que toutes les indications et documents demandés ont été transmis en ligne, le gérant choisit le futur locataire sur la base des informations obtenues. À travers une interface interne, la candidature arrive directement dans le logiciel de gestion REM qui préparera automatiquement le contrat.

Une solution qui profite à tous

Cette nouveauté ne contribue pas uniquement à une expérience hors pair pour les futurs locataires de PRIVERA. La numérisation améliore la qualité des données au sein de l'entreprise, étant donné qu'elle évite différentes ruptures de médias. Tous les partenaires impliqués en profitent – des locataires aux propriétaires en passant par la gérance. Déclaration de Pascal Staub, responsable du Développement d'entreprise / QM chez PRIVERA concernant le nouveau processus : « À travers la numérisation du processus de candidature, nous créons les bases qui nous permettront de développer de nouvelles prestations et de nouveaux services pour nos clients ».

La solution a été réalisée en coopération avec GARAI0 AG, fournisseur de logiciels établi à Berne et la jeune pousse novatrice flatfox AG. Les autres clients de REM ont également une raison de se réjouir : une fois la phase pilote terminée avec succès chez PRIVERA, la nouvelle fonction pourra également être achetée par la Communauté REM.

Contacts médias

PRIVERA SA
 Noëmi Bourquin
 Spécialiste en communication
 D +41 58 715 63 64
 M +41 78 806 44 98
 noemi.bourquin@privera.ch
 www.privera.ch

flatfox AG
 Marta Alp
 Marketing & Communications Coordinator
 D +41 44 508 78 20
 marta.alp@flatfox.ch
 www.flatfox.ch

GARAIO AG
 Mario Haller
 Head of REM
 +41 58 310 70 07
 mario.haller@garaio.com
 www.garaio.com

PRIVERA SA, une entreprise du Groupe Investis dont le siège principal se trouve à Gümliigen, est le prestataire immobilier indépendant leader en Suisse. PRIVERA SA couvre toute la gamme des prestations immobilières tout au long du cycle de vie d'un bien immobilier et offre ainsi une valeur ajoutée déterminante à ses clients. Grâce à son réseau de succursales bien distribué sur le territoire national, PRIVERA SA dispose d'une forte compétence sur le marché régional ainsi que d'excellentes relations à l'échelle locale.
 www.privera.ch

flatfox AG est une jeune pousse de Zurich active dans la numérisation intégrale du processus de la location d'habitations. Grâce au messenger flatfox, toute la communication se tient en un seul endroit. Du premier contact à la sélection réussie du locataire, les annonceurs et locataires potentiels sont suivis sur la plateforme en ligne. Toutes les personnes impliquées économisent temps, argent et papier. La recherche d'un logement et d'un repreneur gagne ainsi en efficacité.
 www.flatfox.ch

GARAIO AG a été fondée en 1994 et emploie actuellement près de 120 collaborateurs dans ses implantations de Berne et Zurich. GARAIO développe des logiciels résolument tournés vers l'avenir en combinant de manière idéale innovation, technologie, ergonomie et conception graphique. Réduits à l'essentiel, ceux-ci sont axés sur des solutions abouties. Portails clients modernes, plateformes commerciales performantes ou portails de collaboration interactive : GARAIO est synonyme de logiciels dont la conception et la technologie convainquent. Des produits à succès pour la gestion immobilière professionnelle (REM – Real Estate Management ; GARAIO REM) et la gestion complète des Meeting Room (GARAIO ROOM) viennent compléter le portefeuille. Les solutions indépendantes développées par GARAIO sortent des chemins battus : des logiciels commerciaux aboutis, systématiquement personnalisés et optimisés pour les processus commerciaux uniques de clients exigeants.
 www.garaio.com; www.garaio-rem.ch; www.rem.ch