

Medienmitteilung, 29. November 2016

## PRIVERA beschreitet neue Wege mit Online-Bewerbung für Mietwohnungen

**Als erste Immobiliendienstleisterin führt PRIVERA den digitalen Bewerbungsprozess für Mietwohnungen ein. Neu können sich Mietinteressenten online für eine Wohnung bewerben – eine Prozessoptimierung, von der die Eigentümer, Verwaltung und Mieterschaft gleichermassen profitieren. In der Umsetzung wird PRIVERA von den Unternehmen GARAI0 AG und flatfox AG unterstützt.**

Ende November ist es soweit: PRIVERA führt als erste Immobiliendienstleisterin den digitalen Bewerbungsprozess für Mietwohnungen ein. Während der ersten Pilotphase kommen vorerst nur die Mietinteressenten in den Regionen Bern und Baden in den Genuss der Online-Bewerbung. Nach Abschluss der Pilotphase – voraussichtlich im April 2017 – wird PRIVERA allfällige Optimierungen definieren und das weitere Vorgehen planen.

### **Dienstleistung erfüllt Kundenbedürfnis**

Der gesamte Bewerbungsprozess erfolgt von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Erstellung des Mietvertrages digital. Selbst Dokumente, wie beispielsweise der Betreuungsauszug, können der Bewerbung hinzugefügt und dem Inserenten online zugesandt werden. Durch den digitalen Bewerbungsprozess stellt PRIVERA ihren potentiellen Kunden einen weiteren Kommunikationskanal zur Verfügung, der den Bedürfnissen nach einer effizienten, flexiblen und transparenten Kommunikation entspricht. Zudem trägt PRIVERA dadurch dem veränderten Kundenverhalten Rechnung: Wer online nach einer Wohnung sucht, soll sich auch online für eine Wohnung bewerben können.

### **Funktionsweise des digitalen Bewerbungsprozesses**

Über einen Reiter im Online-Inserat gelangt der Interessent auf die Plattform von flatfox, auf der er sich unter Angabe eines minimalen Sets von notwendigen Informationen registriert. Ab diesem Zeitpunkt befindet sich der Interessent im digitalen Bewerbungsprozess. Selbst den Auszug aus dem Betreibungsregister kann er direkt online bestellen und weiterleiten. Die Kommunikation mit dem Bewirtschaftungsteam, Absprachen zu Besichtigung und die Behandlung erster Fragen erfolgen über einen Instant Messenger. Sind alle nötigen Angaben und Unterlagen online eingereicht, wählt der Bewirtschafter auf Basis der erhaltenen Informationen den zukünftigen Mieter aus. Die Bewerbung gelangt über eine Schnittstelle direkt in die Verwaltungssoftware REM, die automatisiert den Vertrag aufbereitet.

### **Eine Lösung, von der alle profitieren**

Die Neuerung trägt nicht nur zu einem gesteigerten Kundenerlebnis für die künftigen Mieter der PRIVERA bei. Durch die Digitalisierung wird auch die Datenqualität im Unternehmen erhöht, da verschiedene Medienbrüche verhindert werden. Davon profitieren alle Beteiligten – von den Mietern, über die Verwaltung bis hin zu den Eigentümern. Pascal Staub, Leiter Unternehmensentwicklung/QM bei PRIVERA sagt zum neuen Prozess: «Durch den digitalen Bewerbungsprozess schaffen wir die Basis, um weitere Dienstleistungen und Services für unsere Kunden zu entwickeln».

Realisiert wurde die Lösung in Kooperation mit der etablierten Berner Softwareanbieterin GARAI0 AG sowie dem innovativen Jungunternehmen flatfox AG. Freuen dürfen sich weitere Kunden von REM: Nach einer erfolgreichen Pilotphase bei PRIVERA wird die neue Funktionalität der REM Community ebenfalls zum Erwerb bereitstehen.

## **PRIVERA AG**

## Medienkontakte

PRIVERA AG  
 Noëmi Bourquin  
 Fachspezialistin Kommunikation  
 D +41 58 715 63 64  
 M +41 78 806 44 98  
 noemi.bourquin@privera.ch  
 www.privera.ch

flatfox AG  
 Marta Alp  
 Marketing & Communications Coordinator  
 D +41 44 508 78 20  
 marta.alp@flatfox.ch  
 www.flatfox.ch

GARAIO AG  
 Mario Haller  
 Head of REM  
 D +41 58 310 70 07  
 mario.haller@garaio.com  
 www.garaio.com

Die **PRIVERA AG** – ein Unternehmen der Investis Gruppe – hat ihren Hauptsitz in Gümligen. Sie ist die führende unabhängige Schweizer Immobiliendienstleisterin. Die PRIVERA AG deckt alle Immobiliendienstleistungen entlang dem Lebenszyklus einer Immobilie ab und bietet ihren Kunden dadurch den entscheidenden Mehrwert. Dank dem national weitgespannten Niederlassungsnetz verfügt die PRIVERA AG über hohe regionale Marktcompetenz sowie hervorragende lokale Beziehungen.  
[www.privera.ch](http://www.privera.ch)

Die **flatfox AG** ist ein Jungunternehmen aus Zürich, das den Prozess der Wohnungsvermietung vollständig digitalisiert. Durch den flatfox-Messenger findet die gesamte Kommunikation an einem Ort statt. Vom Erstkontakt bis zur erfolgreichen Mieterauswahl werden Inserent und Mietinteressent auf der Onlineplattform begleitet. Alle Beteiligten sparen Zeit, Kosten und Papier. Dadurch wird eine effiziente Wohnungs- und Nachmietersuche ermöglicht.  
[www.flatfox.ch](http://www.flatfox.ch)

Die **GARAIO AG** wurde 1994 gegründet und beschäftigt heute an ihren Standorten in Bern und Zürich rund 120 Mitarbeitende. In optimaler Verbindung von Innovation, Technologie, Ergonomie und grafischem Design entwickelt GARAIO zukunftsgerichtete Software – reduziert auf das Wesentliche und fokussiert auf durchdachte Lösungen. Moderne Kunden Portale, leistungsfähige E-Commerce Plattformen oder interaktive Collaboration Portale – GARAIO steht für konzeptionell und technisch überzeugende Software. Erfolgreiche Produkte für professionelle Immobilienbewirtschaftung (REM – Real Estate Management; GARAIO REM)) und umfassendes Meeting Room Management (GARAIO ROOMS) ergänzen das Portfolio. Die individuell von GARAIO entwickelten Lösungen sind erfrischend anders – durchdachte Business Software, konsequent optimiert für die einzigartigen Geschäftsprozesse von anspruchsvollen Kunden.  
[www.garaio.com](http://www.garaio.com); [www.garaio-rem.ch](http://www.garaio-rem.ch); [www.rem.ch](http://www.rem.ch)