

Communiqué de presse, 7 novembre 2016

PRIVERA est le premier prestataire immobilier à lancer un portail en ligne pour locataires

**PRIVERA est le premier prestataire immobilier suisse à lancer un portail en ligne pour ses locataires. Ce portail pour locataires leur offre entre autres une communication directe avec la gérance et un traitement efficace de tous leurs messages, avec rapport de statut permanent.**

Après une phase pilote réussie en 2015, PRIVERA a commencé le déploiement régional progressif du portail pour locataires en octobre 2016. Au bout de quelques semaines déjà, 30 % des locataires informés de cette possibilité utilisent l'application, un chiffre qui, après si peu de temps, se situe largement au-dessus de la moyenne des solutions de portail comparables. Il est prévu de mettre le portail à la disposition de tous les locataires d'appartements de PRIVERA dans le courant de l'année prochaine. Le portail pour locataires PRIVERA constitue un canal de communication supplémentaire pour les locataires. PRIVERA réagit ainsi au changement des habitudes de vie de ses locataires.

#### **Informations sur l'application**

L'application se présente sous forme modulaire. Dans sa première version, elle rassemble différentes fonctions de communication dans les deux sens entre PRIVERA et ses locataires. L'application comporte de plus un Service Center avec système de ticketing intégré, ce qui permet aux locataires de consulter à tout moment en ligne le statut de leurs messages. Outre l'accès numérique aux données essentielles des contrats, d'autres informations concernant leur appartement ou leur immeuble, ou relatives au thème de l'habitat, sont mises à la disposition des locataires. L'offre de prestations de services extérieures – comme par exemple la plate-forme de déménagement de MOVU SA – constitue pour eux un avantage supplémentaire.

PRIVERA a implanté l'application en l'espace de trois mois, en collaboration avec Allthings Technologies AG, une spin-off de l'EPF. L'application séduit par une bonne facilité d'utilisation, elle est disponible sur tous les terminaux et ses fonctionnalités seront progressivement élargies dans les mois qui viennent. Dieter Sommer, CEO de PRIVERA, déclare à ce sujet: « PRIVERA est leader de l'innovation dans le secteur de la gérance. Le portail pour locataires en est un bon exemple. De la sorte, nous ne facilitons pas seulement la vie de nos locataires, mais nous apportons aussi davantage de qualité et de transparence ». En outre, ce portail dédié aux locataires permet de mettre de nouvelles offres à leur disposition par voie numérique, toujours d'après Dieter Sommer.

*PRIVERA SA – une entreprise du groupe Investis – a son siège social à Gümligen. C'est le prestataire immobilier indépendant leader en Suisse. PRIVERA SA couvre l'ensemble des prestations immobilières tout au long du cycle de vie d'un bien immobilier et offre ainsi une plus-value décisive à ses clients. Forte d'un réseau étoffé de succursales dans toute la Suisse, PRIVERA SA jouit d'une grande compétence sur les marchés régionaux et d'excellentes relations locales.*

*Allthings Technologies AG met des applications modulaires à la disposition des utilisateurs de biens immobiliers. La plate-forme Allthings rassemble différentes fonctions et prestations de services numériques permettant de mieux vivre et travailler dans les immeubles. Allthings a été fondée en 2013 par une équipe d'entrepreneurs expérimentés et possède des sites à Bâle, à Berlin et à Fribourg en Brisgau.*

#### **PRIVERA SA**

**Contacts presse**

PRIVERA SA  
Noëmi Bourquin  
Chargée de communication  
D +41 58 715 63 64  
M +41 78 806 44 98  
noemi.bourquin@privera.ch  
www.privera.ch

Allthings Technologies AG  
Stefan Zanetti  
Founder & CEO  
D +41 58 637 37 00  
M +41 79 635 61 00  
stefan.zanetti@allthings.me  
www.allthings.me/