

Medienmitteilung, 7. November 2016

## PRIVERA lanciert als erste Immobiliendienstleisterin ein Online-Mieterportal

**Als erste Immobiliendienstleisterin in der Schweiz lanciert PRIVERA ein Onlineportal für ihre Mieter. Das Mieterportal bietet den Mietern unter anderem eine direkte Kommunikation mit der Bewirtschaftung sowie eine effiziente Abwicklung aller Meldungen mit laufendem Statusbericht.**

Nach einer erfolgreichen Pilotphase im Jahr 2015 hat PRIVERA im Oktober 2016 mit dem stufenweisen, regionalen Roll-out des Mieterportals begonnen. Schon nach wenigen Wochen nutzen 30 % der angeschriebenen Mieter die Applikation – ein Wert, der nach so kurzer Zeit weit über dem Durchschnitt vergleichbarer Portallösungen liegt. Geplant ist, dass das Mieterportal im Laufe des nächsten Jahres allen Wohnungsmietern von PRIVERA zur Verfügung steht. Das PRIVERA Mieterportal stellt einen weiteren Kommunikationskanal für die Mieter dar. PRIVERA reagiert damit auf die veränderten Lebensgewohnheiten ihrer Mieter.

### Information zur Applikation

Die Applikation ist modular aufgebaut. In ihrer ersten Version umfasst die Applikation diverse Kommunikationsfunktionen in beide Richtungen zwischen PRIVERA und ihren Mietern. Die Applikation beinhaltet zudem ein Service Center mit integriertem Ticketing-System, wodurch die Mieter den Status ihrer Meldungen jederzeit online abfragen können. Nebst dem digitalen Zugriff auf die wesentlichen Vertragsdaten stehen den Mietern weitere Informationen rund um ihre Wohnung respektive Liegenschaft sowie dem Thema « Wohnen » zur Verfügung. Ein zusätzlicher Nutzen für die Mieter entsteht durch das Angebot von externen Dienstleistungen. Als solches ist beispielsweise die Umzugsplattform von MOVU AG zu nennen.

PRIVERA hat die Applikation gemeinsam mit der ETH Spin-off Allthings Technologies AG innert drei Monaten umgesetzt. Die Applikation überzeugt durch ein gutes Nutzungserlebnis, ist auf allen Endgeräten verfügbar und wird in den kommenden Monaten funktional Schritt um Schritt erweitert. Dieter Sommer, CEO der PRIVERA, sagt dazu: « Die PRIVERA ist Innovationsführerin im Bewirtschaftungsumfeld. Das Mieterportal ist ein gutes Beispiel dafür. Wir erleichtern damit nicht nur unseren Mietern das Leben, sondern schaffen dadurch auch mehr Qualität und Transparenz » Darüber hinaus erlaube das Mieterportal, den Mietern neue innovative Angebote auf digitalem Weg zur Verfügung zu stellen, so Sommer weiter.

*Die PRIVERA AG – ein Unternehmen der Investis Gruppe – hat ihren Hauptsitz in Gümligen. Sie ist die führende unabhängige Schweizer Immobiliendienstleisterin. Die PRIVERA AG deckt alle Immobiliendienstleistungen entlang dem Lebenszyklus einer Immobilie ab und bietet ihren Kunden dadurch den entscheidenden Mehrwert. Dank dem national weitgespannten Niederlassungsnetz verfügt die PRIVERA AG über hohe regionale Marktcompetenz sowie hervorragende lokale Beziehungen.*

*Allthings Technologies AG stellt modulare Applikationen für die Nutzer von Immobilien zur Verfügung. Die Allthings-Plattform bündelt unterschiedliche digitalen Funktionen und Dienstleistungen für ein besseres Leben und Arbeiten in Gebäuden. Allthings wurde 2013 von einem erfahrenen Unternehmerteam gegründet und hat Standorte in Basel, Berlin und Freiburg / Breisgau.*

### PRIVERA AG

**Medienkontakte**

PRIVERA AG  
Noëmi Bourquin  
Fachspezialistin Kommunikation  
D +41 58 715 63 64  
M +41 78 806 44 98  
noemi.bourquin@privera.ch  
www.privera.ch

Allthings Technologies AG  
Stefan Zanetti  
Founder & CEO  
D +41 58 637 37 00  
M +41 79 635 61 00  
stefan.zanetti@allthings.me  
www.allthings.me/