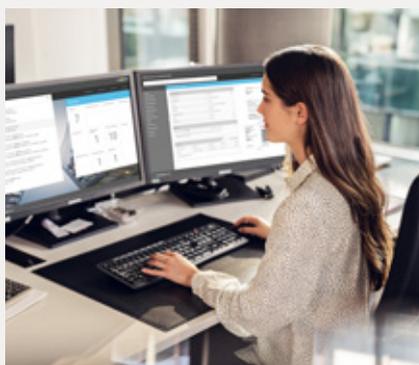


Von der Serverapplikation zum webbasierten GARAIO REM

Die Technologie bleibt nicht stehen und jedes Unternehmen muss mit der Zeit gehen, um dem stetigen Wandel gerecht zu werden. Dies gilt auch für das Herzstück aller PRIVERA Applikationen – die Bewirtschaftungssoftware REM.

Nach 20 Jahren erreicht die Serverapplikation REM das Ende ihres Lebenszyklus. Daher hat sich die PRIVERA entschieden, das Nachfolgeprodukt, die moderne Webapplikation GARAIO REM, einzuführen. Damit können nicht nur PRIVERA, sondern auch die von ihr betreuten LiegenschaftseigentümerInnen und MieterInnen zukünftig von dieser modernen Software profitieren.



Digitalisierung der Bewirtschaftungssoftware

Im Jahr 2012 hat PRIVERA die Bewirtschaftungssoftware REM eingeführt und löste damit die Quorum-Software ab, mit welcher zuvor über viele Jahre gearbeitet wurde. Nach gut zehn Jahren im Einsatz ist das 20-jährige Produkt REM am Ende des Lifecycle angelangt. Aus diesem Grund musste PRIVERA sich die Frage stellen, mit welchem ERP-System sie den nächsten Schritt in die Zukunft gehen möchte. Es gibt einige teilweise komplexe Voraussetzungen, welche die neue Software erfüllen muss. Sie soll nicht nur die Mitarbeitenden in der Bewirtschaftung unterstützen, sondern auch einen Mehrwert für die Liegenschaftseigentümer- und Mieterschaft bieten und somit PRIVERA beim Erreichen ihrer Vision unterstützen.

Nach einer umfangreichen Recherche kam für PRIVERA nur GARAIO REM als innovativer Digitalisierer und zukünftiger Partner infrage. Die Software ist zugleich das Nachfolgeprodukt von REM und punktet durch ihre fachliche Tiefe. Dadurch macht PRIVERA einen weiteren Schritt im Digitalisierungsprozess und holt die neue Generation von BewirtschafteterInnen, MieterInnen und LiegenschaftseigentümerInnen ab.

Die Software ist vollständig webbasiert und unterstützt mobile Geräte. Diese digitale Lösung ermöglicht den BewirtschafteterInnen das Arbeiten vor Ort auf der Liegenschaft. So kann zum Beispiel das digitale Abnahmeprotokoll oder die digitale Schadensmeldung mobil vor Ort ausgefüllt werden. Zudem verfolgt GARAIO REM eine konsequente Plattformstrategie entlang der Wertschöpfung vom Eigentümer über die Bewirtschaftung bis zum Mieter mithilfe von durchgängigen Prozessen ohne Medienbruch. Ein weiterer Mehrwert der modernen Webapplikation ist die einfache Suchfunktion, welche das Arbeiten im Alltag erheblich vereinfacht. Da zahlreiche Prozesse wie beispielsweise die Mietvertragserstellung viel weniger Zeit in Anspruch nehmen, wird die Effizienz gesteigert und Freiraum geschaffen. Durch die gemeinsame Entwicklung mit ausgewiesenen Branchenexperten besitzt GARAIO REM eine herausragende fachliche Tiefe und ist der ideale Partner für PRIVERA.

Ein komplexes und spannendes Projekt

Die Einführung von GARAIO REM ist ein umfassendes und komplexes Projekt, welches in der PRIVERA bereits seit

zwei Jahren läuft. Davon beanspruchte allein die Konzeptionsphase ein Jahr. Die Migration von der aktuellen auf die neue Software musste minutiös geplant werden, da der laufende Betrieb für die EigentümerInnen und MieterInnen jederzeit gewährleistet sein musste. Aus diesem Grund gab es ein Vorprojekt, welches von 2019 bis 2020 lief und erfolgreich abgeschlossen werden konnte.

Aktuell befindet sich PRIVERA mit dem Projekt in der Umsetzungsphase. Die Migrationen der betreuten Liegenschaften laufen schrittweise nach vorgegebenen Terminen und die LiegenschaftseigentümerInnen werden laufend informiert. Am 1.1.2022 wurden die Mandate eines ersten Grosskunden erfolgreich auf die neue Software migriert. Diesen Frühling fand der erste grösste Roll-out statt und 2023 wird dann der zweite folgen. Das Projektende ist für Herbst 2023 geplant.

Dank der engen und guten Zusammenarbeit mit der GARAIO REM AG und weiteren Unternehmen, wie den Implementierungspartnern REM4you und Netrics, ist PRIVERA mit dem komplexen Projekt auf dem richtigen Weg und wird die Einführung erfolgreich abschliessen können.

PRIVERA 

PRIVERA AG

Worbstrasse 142
Postfach 60
3073 Gümligen
T 058 715 60 00
guemligen@privera.ch
www.privera.ch