

De l'application serveur à GARAIO REM basé sur le Web

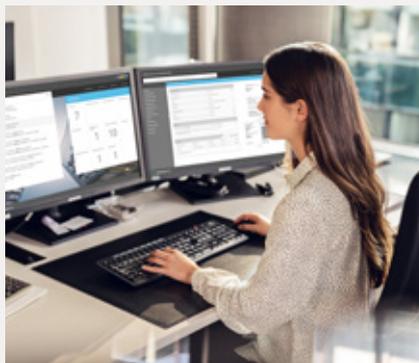
La technologie est en constante évolution et chaque entreprise doit se moderniser pour faire face aux changements continuels. Ce fait s'applique également à la pièce maîtresse des applications de PRIVERA : le logiciel de gérance REM.

Après 20 ans, l'application serveur REM a atteint la fin de son cycle de vie. Pour cette raison, PRIVERA a décidé d'introduire son successeur, l'application Web moderne GARAIO REM. Bientôt, nous ne serons plus les seuls à profiter de ce logiciel évolué, mais tous les propriétaires des immeubles que gère PRIVERA ainsi que les locataires de ces derniers pourront le faire également.

Numérisation du logiciel de gérance

PRIVERA a introduit le logiciel de gérance REM en 2012. Celui-ci a remplacé le logiciel Quorum, avec lequel elle avait travaillé pendant de nombreuses années. Après une bonne dizaine d'années de bons et loyaux services, REM, âgé de maintenant 20 ans, est arrivé à la fin de son cycle de vie. Pour cette raison, PRIVERA a dû s'interroger pour savoir avec quel système ERP elle souhaitait affronter l'avenir. Il existe certaines conditions, parfois complexes, que le nouveau logiciel doit remplir. Celui-ci doit non seulement soutenir les collaborateurs de gérance, mais offrir également une valeur ajoutée aux propriétaires/locataires des immeubles et aider ainsi PRIVERA à réaliser sa vision. Après une recherche approfondie, seul GARAIO REM entrait en ligne de compte pour PRIVERA en tant que numérisateur innovant et futur partenaire. Ce logiciel est à la fois le successeur de REM et marque des points par sa profondeur technique. PRIVERA franchit ainsi une étape supplémentaire dans le processus de numérisation et va au-devant de la nouvelle génération de gérants, de locataires et de propriétaires d'immeubles.

Le logiciel est entièrement basé sur le Web et prend en charge les appareils mobiles. Cette solution numérique per-



met aux gérants de travailler sur place dans l'immeuble. Le protocole numérique d'état des lieux et la déclaration de sinistre numérique peuvent, par exemple, être remplis sur place de manière avec des appareils mobiles. De plus, GARAIO REM poursuit une stratégie de plateforme cohérente tout au long de la création de valeur, du propriétaire au locataire en passant par la gérance, à l'aide de processus continus sans rupture des médias. Une autre valeur ajoutée de cette application Web moderne est la simplicité de sa fonction de recherche, qui facilite grandement le travail quotidien. Étant donné que de nombreux processus, tels que l'établissement des contrats de location, prennent beaucoup moins de temps, GARAIO REM accroît l'efficacité et libère des espaces. Grâce à son développement réalisé en collaboration avec des experts reconnus du secteur, GARAIO REM possède une profondeur technique exceptionnelle et s'avère être le partenaire idéal pour PRIVERA.

Un projet complexe et passionnant

L'introduction de GARAIO REM est un projet vaste et complexe, qui est en cours depuis deux ans déjà chez PRIVERA. La seule phase de conception s'est étendue sur un an. La migration de l'ancien au

nouveau logiciel a dû être planifiée dans les moindres détails, car il fallait garantir en tout temps l'exploitation courante pour les propriétaires et locataires. C'est la raison pour laquelle nous avons réalisé un avant-projet qui a duré de 2019 à 2020 et a pu être mené à bien avec succès.

Actuellement, PRIVERA se trouve dans la phase de mise en œuvre. La migration des immeubles gérés par PRIVERA se fait au fur et à mesure selon un planning établi dont les propriétaires des immeubles sont informés en continu. Les mandats du premier gros client ont été migrés avec succès le 01.01.2022 vers le nouveau logiciel. Le premier grand déploiement a été réalisé au printemps 2022. Le second suivra courant 2023. La fin du projet est prévue pour l'automne 2023.

Grâce à l'étroite et fructueuse collaboration avec GARAIO REM AG et les autres entreprises impliquées, telles que nos partenaires d'implémentation REM4you et Netrics, PRIVERA est sur la bonne voie avec ce projet et pourra mener à bien l'introduction de GARAIO REM.

PRIVERA 

PRIVERA SA

Worbstrasse 142
Case postale 60
3073 Gümligen
T 058 715 60 00
guemligen@privera.ch
www.privera.ch