

Politique de confidentialité pour le service numérique aux locataires de PRIVERA

Cher utilisateur,

La protection de votre vie privée lors du traitement de vos données à caractère personnel et la protection du contenu que vous fournissez est une préoccupation importante pour PRIVERA.

Le traitement des données collectées est effectué conformément aux dispositions légales applicables (conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OPD)), ainsi qu'aux autres dispositions légales applicables aux transactions commerciales électroniques. PRIVERA vous demande donc de prendre connaissance des déclarations suivantes sur la collecte et le traitement des données en rapport avec le portail «Service aux locataires» exploité par PRIVERA, y compris le service «Préoccupations des locataires» (ensemble les «services») et, le cas échéant, de les imprimer ou de les sauvegarder.

Pour le traitement des données personnelles qui ne concerne pas le service numérique aux locataires, la Politique de confidentialité générale de PRIVERA est applicable. Elle peut être obtenue sur www.privera.ch/fr/decouvrez-privera/compliance.

1.0 Entité responsable du traitement des données

Le responsable de la collecte et du traitement des données est PRIVERA SA, Compliance, Worbstrasse 142, 3073 Gümligen (Suisse), téléphone: +41 58 715 60 00

2.0 Collecte, stockage, utilisation et transmission de données personnelles

2.1 Quelles sont les données collectées, traitées et utilisées?

Les données personnelles ne sont collectées par PRIVERA que si vous nous les fournissez activement, par exemple lors de l'enregistrement ou de la création d'un compte. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment pour l'avenir à l'utilisation de ces données dans le but concerné. Voici une liste non exhaustive des catégories de données personnelles que PRIVERA recueille, traite ou utilise:

1. Les données que vous fournissez lors de l'enregistrement ou de l'activation de services supplémentaires (données d'inventaire), telles que:
 - Prénom et nom de famille,
 - L'adresse électronique à laquelle vous pouvez être joint,
 - Photo de profil,
 - Date de naissance,
 - Adresse du domicile,
 - Pays,
 - Numéro de téléphone portable,
 - Mot de passe pour l'accès ultérieur aux services,
 - Le cas échéant, autres informations d'authentification (par exemple, nom d'utilisateur).
2. Les données que PRIVERA peut recevoir par votre utilisation des services (données d'utilisation):
 - Données sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (système d'exploitation, modèle de matériel),
 - Données de journal (adresse IP, activité du système, propriétés du navigateur),
 - Données de localisation,
 - Cookies,
 - Les fonctions des services de PRIVERA que vous utilisez,



- Informations provenant des outils d'analyse du web.
3. Les données que vous saisissez vous-même et volontairement lors de l'utilisation des services (données relatives au contenu). Les données relatives au contenu sont par exemple :
- La correspondance entre vous et PRIVERA,
 - Les détails de tout défaut dans la propriété que vous avez louée,
 - Les photos et autres contenus que vous transmettez à PRIVERA,

2.2 À quelles fins vos données sont-elles collectées, traitées ou utilisées?

Vos données personnelles ne seront utilisées que dans le but pour lequel elles ont été fournies à PRIVERA ou pour l'utilisation et la divulgation desquelles vous avez donné votre consentement ou pour lesquelles il existe une autorisation légale (y compris sur la base d'un intérêt légitime de PRIVERA ou de ses mandants et de l'exécution du contrat avec vous).

Vos données d'inventaire sont utilisées exclusivement pour maintenir votre utilisation des services, pour gérer votre compte, pour effectuer la facturation et pour pouvoir vous contacter dans la mesure où cela est permis et nécessaire. PRIVERA utilise votre adresse e-mail pour vous informer des questions concernant votre compte et pour vous communiquer des nouvelles sur les changements et les extensions des services et de l'offre de PRIVERA et/ou pour vous envoyer des notifications de la plate-forme, à condition que vous ne vous soyez pas opposé à la réception de ces informations.

Les données d'utilisation collectées au cours de votre utilisation des services et les connaissances acquises sur la façon dont vous utilisez la plate-forme sont utilisées pour fournir, maintenir, protéger et améliorer les services et les offres. En outre, ces données peuvent être utilisées pour vous fournir des services supplémentaires, pour protéger PRIVERA et ses utilisateurs, clients et partenaires, et pour vous fournir des services personnalisés. Par exemple, nous pouvons vous suggérer des services qui correspondent à votre situation géographique ou afficher des informations pertinentes au niveau local.

Les données relatives au contenu seront traitées pour la finalité qui résulte des données de contenu correspondantes, qui ont été indiquées au moment de la collecte. En outre, PRIVERA se réserve le droit de traiter les données relatives au contenu en rapport avec le traitement de votre contrat de location.

2.3 Lieu de stockage et de traitement des données

PRIVERA peut stocker et traiter vos données en Suisse ou dans l'espace EEE ou UE, en particulier aux fins du traitement du contrat ou du maintien des services de PRIVERA, à condition que cela soit autorisé par les lois applicables en matière de protection des données ou que vous y ayez consenti.

2.4 Implication de tiers pour le stockage et le traitement des données

PRIVERA est également autorisée, à sa propre discrétion, à engager des tiers pour traiter vos données personnelles, à condition que cela soit autorisé par les lois applicables en matière de protection des données ou que vous y ayez consenti. PRIVERA veillera à ce que les tiers concernés soient contractuellement tenus de respecter les exigences applicables en matière de protection des données, notamment de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer le respect de la sécurité et de la protection des données.

Actuellement, PRIVERA fait notamment appel aux tiers suivants:

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521.
- [imofix.io](https://www.imofix.io) AG, Ober Altstadt 16, 6300 Zoug, Suisse



2.5 Dans quelles circonstances vos informations seront-elles partagées ou divulguées d'une autre manière?

Les données personnelles ou les données de contenu créées par vous peuvent être transmises à des tiers dans certaines circonstances. Il peut s'agir, par exemple, d'entreprises associées, de partenaires ou de sous-traitants qui fournissent des services ou des fonctions en votre nom ou au nom de PRIVERA (ou au nom de l'une de nos entreprises associées ou partenaires). Ces tiers ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de la tâche qui leur a été confiée, ou les données que vous leur avez expressément communiquées pour divulgation.

En outre, PRIVERA transmet automatiquement les données concernant les défauts que vous fournissez, dans le cadre des préoccupations des locataires (y compris les données de contact et de contenu), aux prestataires de services et aux artisans qui sont chargés par PRIVERA de rectifier les défauts. Vous serez donc contacté directement par ces entreprises.

En outre, vos données personnelles peuvent être transmises ou autrement divulguées dans les conditions suivantes:

- PRIVERA a votre autorisation expresse de diffuser ce contenu,
- La divulgation est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant d'éventuelles violations des conditions d'utilisation de PRIVERA, des activités illégales, une fraude présumée ou un préjudice potentiel aux personnes, aux biens ou aux systèmes sur lesquels les services de PRIVERA sont exploités afin de prévenir tout préjudice important à PRIVERA ou à d'autres,
- En raison d'exigences légales pour la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité personnelle de PRIVERA, des utilisateurs des services et d'autres tiers, ainsi que d'ordonnances judiciaires, de décisions ou d'autres procédures judiciaires.
- Si cela est nécessaire dans le cadre de la vente ou de la restructuration de PRIVERA et autorisé par le droit applicable ou si vous y avez consenti.

3.0 Utilisation de «cookies» et de Webtracking sur le site Internet

Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans la Politique relative aux cookies de PRIVERA sur www.privera.ch/fr/decouvrez-privera/compliance.

4.0 Données non personnelles collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez les services, le serveur web enregistre automatiquement le nom de votre fournisseur de services Internet, le site Internet d'où vous venez, les pages web que vous visitez sur notre site, ainsi que la date et la durée de votre visite. PRIVERA utilise ces informations pour améliorer l'attractivité, les performances et les services.

Aucune donnée personnelle n'est collectée par PRIVERA par ce biais.

5.0 Sécurité des données

PRIVERA fait tout ce qui est en son pouvoir pour protéger PRIVERA et les utilisateurs de ses services contre l'accès non autorisé aux données stockées par PRIVERA ou contre leur modification, leur transmission ou leur destruction abusive.

6.0 Informations relatives à vos droits d'utilisateur

6.1 Révocation et effacement de vos données

Vous avez en tout temps le droit de révoquer votre consentement relatif à l'utilisation de vos données personnelles et d'exiger la rectification de ces données. Vous avez en outre le droit de révoquer en tout temps votre consentement à la collecte et à l'enregistrement par PRIVERA d'autres données fournies volontairement, pour l'avenir ou à certaines finalités. Dans ce cas, veuillez vous adresser à: compliance@privera.ch

En cas de révocation de votre consentement à l'enregistrement, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles, PRIVERA procédera sans délai à l'effacement ou à la suppression des données enregistrées, dans la mesure du possible. Toutefois, veuillez tenir compte que dans ce cas, PRIVERA ne pourra plus vous fournir ses services. Malgré la révocation ou la suppression totale ou partielle d'une déclaration de consentement, le traitement et l'utilisation des données peut toutefois se poursuivre même en l'absence de votre consentement dans les limites de la loi, en particulier s'il existe un motif justificatif prévu par la loi, notamment si les données sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat de bail ou en présence d'obligations légales de conservation.

6.2 Droit d'obtenir des renseignements sur vos données/Droit d'obtenir la rectification de vos données

Vous avez le droit d'exiger en tout temps gratuitement des renseignements de la part de PRIVERA, de savoir quelles données vous concernant PRIVERA traite et à quelles fins, de connaître la provenance de ces données lorsqu'elles n'ont pas été obtenues auprès de vous, de connaître la durée de leur conservation, les critères applicables à la fixation de la durée de conservation et à quelles catégories de destinataires les données sont éventuellement transmises. De plus, vous avez le droit de demander en tout temps la rectification de vos données. Si vous ne pouvez pas consulter vous-même ces données via les services et si vous ne pouvez pas les rectifier, veuillez vous adresser par e-mail à: compliance@privera.ch

6.3 Portabilité des données

Vous avez le droit de demander à PRIVERA de vous fournir des données dans un format électronique standard ou, à votre demande expresse, de les transmettre à un tiers, à condition que cela soit techniquement possible et n'implique pas des efforts et des dépenses disproportionnés ou n'affecte pas les droits et libertés d'autres personnes.

6.4 Questions relatives au traitement des données et à vos droits d'utilisateur

Si vous avez d'autres questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles, ou sur vos droits d'utilisateur, veuillez vous adresser par e-mail à: compliance@privera.ch.

7.0 Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente Politique de confidentialité, avec effet pour l'avenir. Une version actuelle est disponible sur notre site web à l'adresse: <https://www.privera.ch/datenschutz>. Veuillez consulter régulièrement notre site Internet et vous informer sur les dispositions applicables en matière de protection des données. Votre utilisation continue des services de PRIVERA (y compris, sans limitation, la plate-forme, les applications et les Micro-Applications), du site Internet de PRIVERA ou de tout autre service connexe qui fait référence à la présente Politique de confidentialité constitue une acceptation de la Politique de confidentialité alors en vigueur.