

PRIVERA SA

Politique de confidentialité

1. Préambule

¹ PRIVERA SA (ci-après «PRIVERA») accorde une grande importance à la protection de vos données et de votre sphère privée. Lors du traitement de vos données, PRIVERA respecte la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ainsi que l'ordonnance sur la protection des données (OPD). Grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées, nous veillons à ce que le respect des dispositions légales sur la protection des données et la sécurité des données soit assuré.

² Vous trouverez ci-après une explication sur la manière dont PRIVERA gère vos données.

2. Champ d'application - Responsabilité

¹ La présente Politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des informations qui se rapportent à une personne physique déterminée, identifiée ou identifiable, et qui constituent ainsi des données personnelles au sens de la LPD (ci-après les «données personnelles»).

² La présente Politique de confidentialité s'applique à chaque fois que PRIVERA gère des données personnelles et à chaque processus contrôlé par PRIVERA en lien avec des données personnelles. Ces opérations sont désignées ci-après par le terme «traitement». Les dispositions spécifiques sur la protection des données applicables à certains domaines du site Internet de PRIVERA, en particulier au portail de location, demeurent réservées.

³ PRIVERA est la responsable du traitement de vos données personnelles. Elle peut être atteinte à l'adresse suivante:

PRIVERA SA
Compliance
Worbstrasse 142
3073 Gümliigen (Suisse)
E-mail: compliance@privera.ch
Téléphone: +41 58 715 60 00

⁴ Le site Internet de PRIVERA peut contenir des liens vers des sites Internet exploités ou contrôlés par des tiers, par exemple, lorsque vous nous suivez sur les réseaux sociaux, par exemple Facebook, Instagram, LinkedIn, Xing ou YouTube. La présente Politique de confidentialité n'est pas applicable à de tels sites de tiers. C'est pourquoi nous vous prions de respecter les politiques de confidentialité des sites tiers qui se trouvent hors du domaine de contrôle de PRIVERA et ne relèvent ainsi pas de sa responsabilité.

3. Site Internet de PRIVERA

¹ Pour des motifs techniques et afin de mettre le site Internet de PRIVERA à disposition de ses visiteurs, les données ci-après (logfiles de serveur) sont saisies automatiquement lors de chaque visite du site Internet de PRIVERA, puis nous sont transmises directement ou via notre fournisseur d'espace web:

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- Site Internet depuis lequel vous effectuez votre visite (Referrer URL)
- Site Internet que vous visitez
- Date et heure de votre accès
- Votre protocole d'accès à Internet (Adresse IP)

² Ces données anonymisées sont enregistrées séparément de vos données personnelles éventuellement transmises et ne permettent pas de déduire l'identité d'une personne déterminée. Elles sont utilisées à des fins statistiques, dans le but d'optimiser la présence sur Internet et les offres de PRIVERA, d'identifier et d'éliminer plus rapidement les erreurs et de gérer les capacités du serveur.

³ PRIVERA utilise des cookies en relation avec son site Internet. Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans la Politique relative aux cookies de PRIVERA.

⁴ La base juridique de la saisie et de l'enregistrement des données des visiteurs du site Internet de PRIVERA indiquées ci-dessus est le motif justificatif légal de la défense d'intérêts légitimes en lien avec l'exploitation du site Internet de PRIVERA.

4. Communication électronique

¹ PRIVERA vous informe que la transmission d'informations non cryptées par e-mail ou via un formulaire web n'est pas sûre.

² Lorsque vous communiquez des informations par e-mail sans mesures de protection appropriées, vous devez avoir conscience que des tiers non autorisés peuvent potentiellement avoir accès à ces informations et par conséquent collecter ou utiliser des données sans votre consentement, voire les falsifier. En outre, les informations transmises par e-mail ou via un formulaire web peuvent éventuellement se retrouver à l'étranger pendant leur transmission, et ce malgré le fait que tant l'expéditeur que le destinataire se trouvent en Suisse. C'est pourquoi vous devez vous attendre à ce que vos informations puissent être transférées dans un pays dont le niveau de protection des données est plus faible que celui offert par la Suisse.

³ Dans la mesure où vous communiquez tout de même avec nous par e-mail non crypté ou par formulaire web, nous partons du principe que vous souhaitez expressément ce type de communication avec nous. Dans ce cas, vous consentez à ce que nous vous répondions par le même canal, ou vous nous autorisez à vous transmettre les informations demandées, y compris les données personnelles, également de cette manière par e-mail non crypté.

5. Prise de contact avec PRIVERA

¹ Lorsque vous prenez contact avec PRIVERA, que ce soit par courrier, par e-mail, par formulaire web ou par téléphone, PRIVERA traite les données personnelles que vous fournissez exclusivement dans le but de traiter votre demande et de communiquer avec vous. Dans ce cadre, nous traitons vos données de contact tels que nom, adresse postale et adresse e-mail, numéro de téléphone ainsi que le contenu de votre demande. En fonction du contenu de votre demande, il est possible que les données personnelles traitées contiennent également les données de tiers.

² Les données personnelles ne sont transmises à des tiers qu'après vous avoir consulté et avoir obtenu votre accord. Les données personnelles en lien avec votre demande sont effacées régulièrement lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au traitement de votre demande. Ensuite, elles seront effacées si elles ne sont plus nécessaires dans d'autres contextes engendrés suite à votre demande (par exemple, conclusion d'un contrat).

³ La base juridique du traitement de vos données personnelles ou de celles de tiers conformément au présent chiffre 5 se fonde sur votre consentement ou, dans la mesure où des tiers sont concernés, sur le motif justificatif légal de la défense d'intérêts légitimes en lien avec le traitement de votre demande par PRIVERA.

⁴ Vous avez le droit de révoquer en tout temps votre consentement au traitement de vos données personnelles pour répondre à votre demande, ainsi que le droit de vous opposer à la poursuite de leur traitement. Dans ce cas, les données personnelles seront effacées et le traitement de votre demande ne sera pas poursuivi. Si des données personnelles issues d'une prise de contact sont traitées dans d'autres contextes, par exemple sur la base d'un contrat conclu entretemps, les principes pertinents pour le contexte concerné s'appliquent également à la révocation du consentement et à l'opposition au traitement des données.

6. Candidatures pour des objets de location

¹ Lorsque vous posez votre candidature pour un objet à louer, PRIVERA traite, outre vos données de contact, les informations et documents transmis avec votre candidature (par exemple, date de naissance, état civil, lieu d'origine/nationalité, permis de séjour, profession, employeur, revenu, extrait du registre des poursuites, bailleur actuel/antérieur, références, co-locataires/enfants, animaux domestiques, instruments, véhicules, etc.). Ces informations peuvent également contenir certaines données personnelles de tiers, par

exemple celles du partenaire/conjoint, des membres de la famille/du foyer, de l'employeur, de personnes de référence etc.

² Le traitement a pour but d'examiner votre candidature (y compris le contrôle de votre solvabilité et l'obtention de renseignements/références auprès de tiers), de discuter avec vous au sujet d'un éventuel contrat de bail et, le cas échéant, de préparer et conclure un tel contrat. Vous êtes libre de fournir vos données personnelles; toutefois, nous ne serons pas en mesure de traiter votre candidature sans les données personnelles nécessaires à cette fin. Après la fin de la procédure, les données personnelles en lien avec la candidature seront effacées et les documents transmis seront renvoyés ou détruits. En cas de conclusion d'un contrat de bail, les données personnelles continueront à être traitées dans le cadre de la gestion du contrat.

³ La base juridique du traitement de vos données personnelles ou de celles de tiers conformément au présent chiffre 6 se fonde sur votre consentement ou sur les motifs justificatifs légaux prévus en lien avec la défense d'intérêts légitimes et avec la conclusion et la gestion de contrats.

7. Postulations

¹ Lorsque vous postulez à une offre d'emploi, PRIVERA traite, outre vos données de contact, les informations et documents que vous transmettez avec votre candidature (par exemple, courrier d'accompagnement, état civil, curriculum vitæ, formation, certificats, connaissances et aptitudes, intérêts, références, qualifications, etc.). Pendant la procédure de candidature, il est possible que d'autres données personnelles s'avèrent nécessaires en fonction du poste et du profil concernés. Ces données personnelles peuvent également comprendre les données de tiers, par exemple membres de la famille, précédent employeur, personnes de référence, etc. ainsi que des données personnelles sensibles, par exemple des données médicales.

² Le traitement a pour but de vérifier votre adéquation au poste concerné (y compris l'obtention de renseignements/références auprès de tiers), de discuter avec vous concernant un éventuel engagement et, le cas échéant, de préparer et de conclure un contrat. A la fin de la procédure de candidature, si aucun contrat n'est conclu, les données personnelles en lien avec la postulation seront effacées et les documents transmis vous seront renvoyés ou seront détruits, dans les trois mois suivant la fin du délai pour ouvrir l'action prévue par l'art. 8 al. 2 de la loi fédérale sur l'égalité entre femmes et hommes. En cas de conclusion d'un contrat de travail, les données personnelles et les documents seront reportés dans votre dossier du personnel. Lorsque PRIVERA ou vous renoncez à un poste, nous conservons votre postulation en vue d'éventuels postes à pourvoir actuels ou futurs, si vous y consentez. Vous êtes libre de fournir vos données personnelles; toutefois, nous ne serons pas en mesure de traiter votre candidature sans les données personnelles nécessaires à cette fin.

³ La base juridique du traitement de vos données personnelles ou de celles de tiers conformément au présent chiffre 7 se fonde sur votre consentement ou sur les motifs justificatifs légaux prévus en lien avec la défense d'intérêts légitimes et avec la conclusion et la gestion de contrats.

8. Contrats

¹ PRIVERA traite les données personnelles qui lui sont transmises ou qui sont collectées ou générées par ses soins en lien avec la négociation, la conclusion et l'exécution de contrats uniquement dans l'étendue et aux fins nécessaires à la conclusion potentielle ou au traitement d'un contrat. Ces données peuvent concerner par exemple, selon le type de contrat, le contrôle de la solvabilité et l'obtention de renseignements/références auprès de tiers, les contrôles de parcours professionnel, la saisie et le contrôle des performances, le service client, la gestion du personnel, la qualification des fournisseurs, la maintenance de biens immobiliers/objets de location, le traitement de sinistres, le décompte de frais de location et de charges, la facturation, l'encaissement, le trafic de paiements, la gestion des adresses, la gestion et la modification de contrats, la protection de droits contractuels, la correspondance.

² Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de la finalité du traitement des données. Elles sont effacées seulement à la fin de la relation contractuelle au plus tard, à moins qu'il n'existe une obligation légale de conservation plus longue (par exemple en vertu de prescriptions comptables ou du droit fiscal) ou que la conservation soit nécessaire en lien avec la protection de prétentions juridiques de PRIVERA.

³ PRIVERA ne transmet des données personnelles à des tiers que dans la mesure où ceux-ci exécutent des tâches en lien avec la négociation, la conclusion et l'exécution de contrats et pour l'exécution desquelles PRIVERA est dépendante de ces données personnelles. Selon le contrat, ces tiers peuvent être par exemple des établissements de crédit et de renseignements économiques, des personnes de référence, des conseillers juridiques/notaires, des banques, des sociétés de recouvrement, des services de construction, des services sociaux et autres autorités, des propriétaires/bailleurs de biens immobiliers, des architectes/ingénieurs/entreprises de construction/artisans, des personnes intéressées à la location et à l'achat de biens immobiliers/logements, des assureurs responsabilité civile, choses et bâtiments. Par ailleurs, PRIVERA peut transmettre des données à des tiers pour défendre des prétentions juridiques, pour poursuivre ou empêcher des actes qui enfreignent un contrat ou la loi et en lien avec la vente ou la restructuration de PRIVERA. PRIVERA se réserve en outre le droit de confier à des tiers le traitement de données personnelles pour le compte et selon les instructions de PRIVERA (sous-traitance du traitement des données), par exemple à des prestataires informatiques, à des entreprises de nettoyage et de conciergerie et à des services de courrier. Si le destinataire des données ou le sous-traitant se trouve à l'étranger et si l'Etat concerné ne dispose pas d'une législation appropriée sur la protection des données, PRIVERA respecte dans ces cas les dispositions légales particulières applicables.

⁴ La base juridique du traitement de vos données personnelles ou de celles de tiers en lien avec la négociation, la conclusion et l'exécution de contrats se fonde sur votre consentement ou sur les motifs justificatifs légaux prévus en lien avec la défense d'intérêts légitimes et avec la négociation, la conclusion et l'exécution de contrats.

⁵ L'effacement anticipé des données traitées dans le cadre de la négociation, de la conclusion et de l'exécution de contrats est possible uniquement si aucune obligation contractuelle ou légale ne s'oppose à l'effacement.

9. Droit d'obtenir des renseignements et autres droits de la personne concernée

¹ Vous avez le droit d'exiger en tout temps des renseignements de la part de PRIVERA, de savoir quelles données vous concernant PRIVERA traite et à quelles fins, de connaître la provenance de ces données lorsqu'elles n'ont pas été obtenues auprès de vous, de connaître la durée de leur conservation, les critères applicables à la fixation de la durée de conservation et à quelles catégories de destinataires les données sont éventuellement transmises.

² De plus, vous avez le droit conformément aux dispositions légales de révoquer votre consentement au traitement des données, d'obtenir l'édition et le transfert des données, de demander l'effacement/la cessation du traitement ainsi que la correction et l'effacement de vos données.

³ Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez des questions concernant le traitement par PRIVERA des données personnelles éventuellement en sa possession, nous vous prions de vous adresser par écrit à l'adresse suivante:

PRIVERA SA
Compliance
Worbstrasse 142
3073 Gümligen

10. Mise à jour

¹ PRIVERA est autorisée à mettre à jour en tout temps la présente Politique de confidentialité. Vous trouverez la date de la dernière mise à jour à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Dernière mise à jour: 03.06.2021