

PRIVERA AG

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

¹ Der PRIVERA AG (nachfolgend „PRIVERA“) ist der Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. PRIVERA beachtet bei der Bearbeitung Ihrer Daten das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VD SG). Angemessene technische und organisatorische Massnahmen stellen sicher, dass die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz eingehalten werden und die Datensicherheit gewährleistet ist.

² Nachfolgend erläutern wir Ihnen, wie PRIVERA mit Ihren Daten umgeht.

2. Geltungsbereich- Verantwortlichkeit

¹ Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Angaben, welche sich auf eine bestimmte oder eine bestimmbare bzw. identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und Personendaten im Sinne DSG darstellen (im Folgenden «Personendaten»).

² Diese Datenschutzerklärung gilt für jeden Umgang mit Personendaten durch PRIVERA bzw. jeden durch PRIVERA kontrollierten Vorgang im Zusammenhang mit Personendaten. Im Folgenden wird dies als «Bearbeiten» bezeichnet. Vorbehalten bleiben besondere Datenschutzbestimmungen für einzelne Bereiche der Webseiten von PRIVERA, insbesondere für das Mieterportal.

³ PRIVERA ist die für die Bearbeitung Ihrer Personendaten verantwortliche Stelle und unter folgender Anschrift erreichbar:

PRIVERA AG
Compliance
Worbstrasse 142
3073 Gümligen (Schweiz)
E-Mail: compliance@privera.ch
Telefon: +41 58 715 60 00

⁴ Die Webseiten von PRIVERA können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden bzw. unter deren Kontrolle stehen, z.B., wenn Sie uns auf Sozialen Plattformen wie Facebook, Instagram, LinkedIn, Xing oder YouTube folgen. Für solche Drittwebseiten findet diese Datenschutzerklärung keine Anwendung. Beachten Sie daher die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Drittwebseiten, da sich diese ausserhalb des PRIVERA-Überwachungsbereiches befinden und somit nicht der Verantwortung von PRIVERA unterliegen.

3. Webseiten von PRIVERA

¹ Bei jedem Besuch der Webseiten von PRIVERA werden aus technischen Gründen, um Webseiten von PRIVERA für die Besucher verfügbar zu machen, automatisiert u.a. folgende Daten (sogenannte Serverlogfiles) erfasst, die Ihr Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webpace-Provider übermittelt:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse

² Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen Personendaten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um den Internetauftritt und die Angebote von PRIVERA zu optimieren, sicherer zu machen, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern.

³ PRIVERA verwendet im Zusammenhang mit ihren Websites Cookies. Näheres dazu können sie der Cookie Policy von PRIVERA entnehmen.

⁴ Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Speicherung der obengenannten Daten von Besuchern der Webseiten von PRIVERA beruht auf dem gesetzlichen Rechtfertigungsgrund der Wahrnehmung berechtigter Interessen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Webseiten von PRIVERA.

4. Elektronische Kommunikation

¹ PRIVERA weist Sie darauf hin, dass die Übermittlung von unverschlüsselten Informationen per E-Mail oder Web-Formular nicht sicher ist.

² Wenn Sie ohne entsprechende Schutzvorkehrungen Informationen per E-Mail bekannt geben, sollten Sie sich bewusst sein, dass möglicherweise unberechtigte Dritte auf diese Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Ihr Einverständnis sammeln, nutzen oder gar verfälschen können. Die via E-Mail oder Web-Formular übermittelten Informationen können zudem unter Umständen während der Übermittlung auch ins Ausland gelangen, obwohl sich der Absender und der Empfänger in der Schweiz befinden. Sie müssen deshalb damit rechnen, dass Ihre Informationen auch in ein Land transferiert werden könnten, in dem ein niedrigeres Datenschutzniveau als in der Schweiz besteht.

³ Sofern Sie mit uns trotzdem via unverschlüsseltem E-Mail oder Web-Formular kommunizieren, gehen wir davon aus, dass Sie diese Art der Kommunikation mit uns explizit wünschen. Sie erklären sich in diesem Fall damit einverstanden, dass wir Ihnen eine entsprechende Antwort geben oder die erfragten Informationen, einschliesslich Personendaten, auf diese Art ebenfalls per unverschlüsseltem E-Mail übermitteln dürfen.

5. Kontaktaufnahme mit PRIVERA

¹ Bei der Kontaktaufnahme mit PRIVERA, sei es per Brief, E-Mail, Web-Formular oder Telefon, werden die von Ihnen angegebenen Personendaten von PRIVERA ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Kommunikation mit Ihnen bearbeitet. In diesem Zusammenhang werden Ihre Kontaktdaten wie Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer und der Inhalt der Anfrage bearbeitet. Je nach Inhalt der Ihrer Anfragen können zu den bearbeiteten Personendaten auch solche über Drittpersonen gehören.

² Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte erfolgt nur nach vorgängiger Rücksprache und Einwilligung von Ihnen. Die Personendaten im Zusammenhang mit der Anfrage werden regelmässig gelöscht, wenn sie zur Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr notwendig sind. Danach werden sie gelöscht, sofern die Personendaten nicht in anderen Zusammenhängen, die sich aufgrund der Anfrage ergeben haben (z.B. Abschluss eines Vertrags), weiterhin benötigt werden.

³ Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten von Ihnen oder Drittpersonen gemäss dieser Ziff. 5 beruht auf Ihrer Einwilligung oder (soweit Dritte betreffend) auf dem gesetzlichen Rechtfertigungsgrund der Wahrung berechtigter Interessen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage durch PRIVERA.

⁴ Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für die Beantwortung Ihrer Anfrage jederzeit zu widerrufen und der weiteren Datenbearbeitung zu widersprechen. Diesfalls werden die Personendaten gelöscht und die Anfrage nicht weiterbearbeitet. Werden die Personendaten aufgrund einer Kontaktnahme in anderen Zusammenhängen, wie z.B. aufgrund eines zwischenzeitlich abgeschlossenen Vertrags, bearbeitet, so gelten für den Widerruf der Einwilligung und den Widerspruch betreffend die Datenbearbeitung die für den betreffenden Zusammenhang massgeblichen Grundsätze.

6. Bewerbungen für Mietobjekte

¹ Wenn Sie sich für ein Mietobjekt bewerben bearbeitet PRIVERA neben Ihren Kontaktangaben, die von Ihnen mit der Bewerbung übermittelten Informationen und Unterlagen (z.B. Geburtsdatum, Zivilstand, Heimort/Staatsangehörigkeit, Aufenthaltsbewilligung, Beruf, Arbeitgeber, Einkommen, Betreuungsauskunft, aktueller/früherer Vermieter, Referenzen, Mitbewohner/Kinder, Haustiere, Instrumente, Fahrzeuge etc.). Zu den bearbeiteten Personendaten können auch solche über Drittpersonen, z.B. Partner/Ehepartner, Familien- Haushaltangehörige, Arbeitgeber, Referenzpersonen gehören.

² Die Bearbeitung dient dazu, Ihre Bewerbung zu prüfen (einschliesslich Bonitätsprüfung und des Einholens von Auskünften/Referenzen bei Dritten), mit Ihnen über ein allfälliges Mietverhältnis zu sprechen und gegebenenfalls zur Vorbereitung und zum Abschluss eines Vertrags. Die Angabe der genannten Personendaten ist freiwillig, doch können wir eine Bewerbung ohne die dafür erforderlichen Personendaten nicht bearbeiten. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden die im Zusammenhang mit der Bewerbung stehenden Personendaten gelöscht und die übermittelten Unterlagen retourniert oder vernichtet. Kommt es zum Abschluss eines Mietvertrages so werden die Personendaten für die Abwicklung des Mietvertrages weiterbearbeitet.

³ Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten von Ihnen und allfälligen Drittpersonen gemäss dieser Ziff. 6 beruht entweder auf Ihrer Einwilligung oder den bezüglich der Wahrung berechtigter Interessen sowie betreffend den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen vorgesehenen gesetzlichen Rechtfertigungsgründen.

7. Stellenbewerbungen

¹ Wenn Sie sich für eine Stelle bewerben, bearbeitet PRIVERA neben Ihren Kontaktangaben, die von Ihnen mit der Bewerbung übermittelten Informationen und Unterlagen (z.B. Bewerbungsschreiben, Familienstand, Lebenslauf, Ausbildung, Zeugnisse, Kenntnisse und Fähigkeiten, Interessen, Referenzen, Qualifikationen etc.). Im Verlauf einer Stellenbewerbung können auch weitere Personendaten erforderlich sein, je nach Stelle und Profil. Zu den bearbeiteten Personendaten können auch solche über Drittpersonen, z.B. Familienangehörige, ehemalige Arbeitgeber, Referenzpersonen etc., sowie besonders schützenswerte Personendaten, z.B. Gesundheitsdaten, gehören.

² Die Bearbeitung dient dazu, Ihre Eignung für die betreffende Stelle zu prüfen (einschliesslich des Einholens von Auskünften/Referenzen bei Dritten), mit Ihnen über eine allfällige Anstellung zu sprechen und gegebenenfalls zur Vorbereitung und zum Abschluss eines Vertrags. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden, wenn es zu keinem Vertragsabschluss kommt, einen Monat ab Ablauf der dreimonatigen Klagefrist gemäss Art. 8 Abs. 2 des Bundesgesetzes über die Gleichstellung von Mann und Frau die im Zusammenhang mit der Bewerbung stehenden Personendaten gelöscht, die übermittelten Unterlagen an Sie retourniert oder vernichtet. Kommt es zu einem Vertragsabschluss werden die Personendaten und Unterlagen in das Personaldossier übernommen. Mit Ihrem Einverständnis halten wir Ihre Bewerbung im Hinblick auf eine allfällige spätere Anstellung gegebenenfalls auch dann pendent, wenn PRIVERA – oder Sie – von einer Anstellung absehen. Die Angabe der genannten Personendaten ist freiwillig, doch können wir eine Bewerbung ohne die dafür erforderlichen Personendaten nicht bearbeiten.

³ Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten von Ihnen und allfälligen Drittpersonen gemäss dieser Ziff. 7 beruht entweder auf Ihrer Einwilligung oder den bezüglich der Wahrung berechtigter Interessen sowie betreffend den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen vorgesehenen gesetzlichen Rechtfertigungsgründen.

8. Verträge

¹ Die im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen an PRIVERA übermittelten, von PRIVERA selbst erhobenen oder von ihr generierten Personendaten werden von PRIVERA nur in dem Umfang und zu dem Zweck bearbeitet, wie dies im Hinblick auf den möglichen Abschluss bzw. für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist, dazu gehören z.B., je nach Art des Vertrags, Bonitätsprüfung und Einholen von Auskünften/Referenzen bei Dritten, Background-Checks, Leistungserfassung und -kontrolle, Kundendienst, Personalverwaltung, Lieferantenqualifikation, Unterhalt von Liegenschaften/ Mietobjekten, Abwicklung von Schadensfällen, Miet- und Nebenkostenabrechnung, Rechnungstellung/Inkasso/Zahlungsverkehr, Adressverwaltung, Vertragsverwaltung/-anpassung, Wahrung vertraglicher Ansprüche, Korrespondenz.

² Die Personendaten werden solange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung des Zwecks der Datenbearbeitung notwendig ist. Sie werden jedoch spätestens mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht zu einer längeren Aufbewahrung besteht (z.B. aufgrund von Vorschriften zur Buchführung oder des Steuerrechts) oder die Aufbewahrung im Hinblick auf die Wahrung rechtlicher Ansprüche von PRIVERA geboten ist.

³ PRIVERA gibt Personendaten nur in dem Umfang an Dritte weiter, wie diese Aufgaben im Zusammenhang mit Anbahnung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen erfüllen und für deren Erfüllung PRIVERA auf diese Personendaten angewiesen sind. Zu diesen Dritten gehören z.B., je nach Art des

Vertrags, Kredit- und Wirtschaftsauskunfteien, Referenzpersonen, Rechtsberater/Notare, Banken, Inkassounternehmen, Bau-, Sozial- und andere Behörden, Eigentümer/Vermieter von Liegenschaften, Architekten/Ingenieure/Bauunternehmer/Handwerker, Miet- und Kaufinteressenten für Liegenschaften/Wohnungen, Haftpflicht-, Sach- und Liegenschaftsversicherer. Weiter kann PRIVERA Daten an Dritte zur Wahrung von Rechtsansprüchen, Verfolgung oder Verhinderung von vertrags- oder gesetzwidrigen Handlungen und in Verbindung mit dem Verkauf oder der Umstrukturierung von PRIVERA weitergeben. PRIVERA behält sich ferner vor, Dritte mit der Bearbeitung von Personendaten im Auftrag und nach den Weisungen von PRIVERA zu beauftragen (sogenannte Auftragsdatenbearbeitung), z.B. IT-Dienstleister, Reinigungs- und Hauswartunternehmen, Kurierdienste. Falls die Empfänger von Daten oder Auftragsdatenbearbeiter sich im Ausland befinden sollten und der betreffende Staat über keinen angemessenen gesetzlichen Datenschutz verfügt, beachtet PRIVERA die in solchen Fällen massgeblichen besonderen gesetzlichen Voraussetzungen.

⁴ Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten von Ihnen und allfälligen Dritten im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen beruht entweder auf Ihrer Einwilligung oder den für die Wahrung berechtigter Interessen sowie für die Anbahnung, den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen vorgesehenen gesetzlichen Rechtfertigungsgründen.

⁵ Die vorzeitige Löschung von Daten, die im Rahmen der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeitet werden, ist nur möglich, wenn der Löschung keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen.

9. Recht auf Auskunft und weitere Rechte der betroffenen Personen

¹ Sie haben das Recht, von PRIVERA jederzeit Auskunft zu verlangen, welche Daten PRIVERA über Sie zu welchen Zwecken bearbeitet, woher die Daten stammen, wenn sie nicht bei Ihnen beschafft worden sind, wie lange sie aufbewahrt werden bzw. über die Kriterien zur Bestimmung der Aufbewahrungsdauer sowie an welche Kategorien von Empfängern die Daten allenfalls weitergegeben werden.

² Weiter stehen Ihnen unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Rechte auf Widerruf der Einwilligung zur Datenbearbeitung, auf Datenherausgabe bzw. –übertragung, auf Sperrung/Unterlassung der Datenbearbeitung sowie auf Berichtigung und Löschung Ihrer Daten zu.

³ Um Ihre Rechte auszuüben oder Fragen betreffend die Bearbeitung Ihrer allenfalls vorhandenen persönlichen Daten durch PRIVERA, bitten wir Sie, sich schriftlich an die folgende Adresse zu wenden:

PRIVERA AG
Compliance
Worbstrasse 142
3073 Gümligen

10. Aktualisierung

¹ PRIVERA kann diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Letzte Aktualisierung: 03.06.2021