

Medienmitteilung, 14.10.2020

Mehr Mieterservice, weniger Leerstand dank Erfolgsprojekt

**Das PRIVERA-Projekt «Zentrale Wiedervermietung» sorgt schweizweit nicht nur für eine massive Reduktion der Leerstände und erhöht die Kundenzufriedenheit, sondern beweist auch, wie dank der Digitalisierung mehr Service und Nähe zu MieterInnen möglich ist. Jetzt ist es vom Projekt- in den ordentlichen Betrieb überführt.**

*Wallisellen/ Lausanne/ Lugano, 14.10.2020.* Nach zwei Jahren ist das Projekt «Zentrale Wiedervermietung» erfolgreich abgeschlossen. Damit hat die PRIVERA den Wiedervermietungsprozess für Wohnobjekte generalüberholt und verbessert. Dazu wurden die Abläufe vom Kündigungseingang bis hin zum Vertragsabschluss digitalisiert und unter die Kompetenz einer neu geschaffenen Abteilung gestellt.

### **Spezialteam optimiert Wiedervermietung**

Das Fundament für das Projekt «Zentrale Wiedervermietung» (ZWV) bildete im Frühling 2018 die Einführung der digitalen Bewerbung für Mietwohnungen (*s. Medienmitteilung vom 29.11.2016*). Damit können sich MieterInnen in einem geführten Prozess online auf eine Wohnung bewerben und die zuständigen Mitarbeitenden von der Korrespondenz bis zur Mieterauswahl alle Arbeitsschritte digital ausführen. Im Rahmen des Projektes ZWV war nun nicht mehr die Bewirtschaftungsabteilung, sondern ein Team von Wiedervermietungsspezialisten dafür verantwortlich (*s. Medienmitteilung vom 01.11.2019*). In allen Sprachregionen wurden spezialisierte Abteilungen aufgebaut, welche in der jeweiligen Region für die Wiedervermietung zuständig sind.

### **Leerstand um mehr als die Hälfte reduziert**

Michael Stucki, COO der PRIVERA zieht Bilanz: «Damit haben wir nicht nur den Prozess schweizweit vereinheitlicht, sondern diesen auch qualitativ verbessert und deutlich verkürzt.» So fanden sich Nachmieter 11% schneller als zuvor (Insertionsdauer) und die Zeitdauer von Kündigung bis Vertragsabschluss wurde um 24% beschleunigt (Prozessdurchlaufzeit). Das heisst, es braucht **weniger Zeit von der Ausschreibung über die Besichtigung bis hin zur neuen Vermietung, was sich äusserst positiv auf die Entwicklung der Leerstände auswirkt**. In der grössten Niederlassung Zürich-Wallisellen sowie in St. Gallen wurde die Anzahl pender Vermietungen um ein Drittel reduziert. Vor allem die **Reduktion von Leerstand um mehr als 50%** bei Mietwohnungen ist erfreulich. Nicht zuletzt erlaubt dies der Bewirtschaftungsabteilung, sich zunehmend auf die effektive Betreuung von Liegenschaften und bestehenden MieterInnen zu fokussieren, statt auf die aufwändige Wiedervermietung. Mit diesen Erfolgszahlen wurde das Projekt im September 2020 abgeschlossen und in den regulären Betrieb überführt.

### **Gestraffter Ablauf sorgt für Zufriedenheit**

Die Vorteile des neuen Prozesses sind vielfältig. «Der gestraffte Ablauf stellt alle Beteiligten zufrieden.», freut sich Stucki. Für MieterInnen ist die Wohnungskündigung, -bewerbung und Korrespondenz mit den Ansprechpersonen bei PRIVERA digital und unmittelbar möglich. Die Abteilung ZWV hat transparente Instrumente zur Hand, um eine effektive und schnelle Wiedervermietung zu betreiben. Dies wiederum wirkt sich positiv auf die LiegenschaftseigentümerInnen aus, welche Ihre Objekte in guten Händen wissen.

Michael Stucki sieht den Mehrwert des digitalen Projekts besonders in der verstärkten Kundennähe: «**Diese Spezialisierung erlaubt mehr Mieterservice**, sowohl bei der Wiedervermietung als auch bei der Bewirtschaftung.», erläutert er. «Es beweist, wie wir dank der Digitalisierung mehr auf die KundInnen bzw. die MieterInnen mit Ihren Anliegen eingehen können.»

*Bildmaterial und weitere Infos s. nächste Seite*

**PRIVERA AG** Worbstrasse 142 Postfach 3073 Gümligen T +41 58 715 60 00  
katharina.bornhauser@privera.ch D +41 58 715 62 21

## Bilder (zvg PRIVERA)



Gut für die Wiedervermietungsspezialisten: effektive und schnelle Wiedervermietung mit einer massiven Leerstandsreduktion.



Gut für die MieterInnen: Mehr Servicedienstleistung von der Wohnungskündigung bis zum neuen Vertragsabschluss.

### Medienkontakt

#### **PRIVERA AG**

Katharina Bornhauser  
Fachverantwortliche Kommunikation  
T: 058 715 62 21  
katharina.bornhauser@privera.ch  
www.privera.ch

*Die PRIVERA AG – ein Unternehmen der Investis Gruppe – hat ihren Hauptsitz in Gümligen. Sie ist die führende unabhängige Schweizer Immobiliendienstleisterin. Die PRIVERA AG deckt alle Immobiliendienstleistungen entlang dem Lebenszyklus einer Immobilie ab und bietet ihren Kunden dadurch den entscheidenden Mehrwert. Dank dem national weitgespannten Niederlassungsnetz verfügt die PRIVERA AG über hohe regionale Marktcompetenz sowie hervorragende lokale Beziehungen.*